

## **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE ONEY**

Oney Bank (ci-après « Oney ») attache la plus grande importance à la protection de vos données personnelles. Toutes les opérations qu'il réalise sur vos données sont effectuées dans le respect de la réglementation en vigueur, notamment du Règlement européen 2016/679 sur la protection des données personnelles et de la loi 78-17 du 6/01/1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Oney agit en toute transparence. La présente politique décrit les conditions dans lesquelles Oney utilise vos données personnelles, ainsi que les modalités selon lesquelles vous pouvez exercer vos droits.

### **I. COLLECTE DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Certaines données collectées dans le cadre de votre demande de service financier sont nécessaires à l'étude de votre demande. **Le caractère obligatoire de ces informations vous est signalé lors de leur collecte ; à défaut de leur communication, Oney ne pourra pas traiter votre demande.**

En cas de demande de service financier effectuée auprès d'un point de vente partenaire de Oney, et afin de faciliter la saisie des informations, une partie de ces informations peut être recueillie par Oney directement auprès dudit partenaire afin d'être intégrée automatiquement dans l'outil de collecte de demande de service financier de Oney ; pour poursuivre votre demande, il vous suffit alors de communiquer les informations manquantes et de modifier les informations inexacts avant leur transmission à Oney.

Ces informations, ainsi que toutes autres informations vous concernant collectées dans le cadre de votre demande, déjà connues par Oney ou recueillies ultérieurement dans le cadre de la gestion de votre contrat, seront utilisées par Oney en qualité de responsable du traitement, pour les finalités décrites ci-après.

### **II. FINALITES DES TRAITEMENTS AUXQUELS SONT DESTINEES VOS DONNEES PERSONNELLES**

#### **1. Finalités poursuivies au titre d'une obligation légale :**

Oney utilise vos données personnelles dans le cadre de **l'octroi et de la gestion de vos services financiers**, afin de répondre aux obligations légales auxquelles il est soumis.

Oney est tenu de **vérifier votre solvabilité** avant de vous accorder un crédit. A cette fin, il consulte notamment le Fichier National des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers (FICP) et le Fichier Central des Chèques et de retrait des cartes bancaires (FCC) tenus par la Banque de France, dans le cadre de l'attribution de service financier. Il consulte également le FICP dans le cadre de la gestion des risques liés à votre crédit. Oney pourra demander l'inscription d'informations vous concernant dans ces fichiers en cas d'incident de paiement caractérisé intervenant dans le cadre de votre crédit (FICP) ou de l'utilisation de votre carte bancaire (FCC). Vous disposez d'un droit d'accès à ces informations auprès des guichets de la Banque de France.

Par ailleurs, Oney est tenu d'évaluer le risque de crédit qu'il encourt. A ce titre, **il recourt, dans ses procédures d'octroi, à des traitements automatisés d'aide à la décision qui s'appuient sur des modèles de score.** Oney construit ces modèles sur la base de statistiques, à partir des données relatives aux crédits qu'il a précédemment octroyés, des caractéristiques personnelles des emprunteurs et des défauts de remboursement constatés. Dans le cadre de l'instruction de votre demande de crédit, Oney applique ces traitements sur vos données personnelles afin d'évaluer le risque statistique de défaillance qui vous est attaché ; Oney n'acceptera votre demande que si elle correspond à un niveau de risque de défaillance satisfaisant. **En cas de refus de votre demande, vous pouvez demander un réexamen de votre dossier au service réclamation de Oney, auprès duquel vous pouvez présenter vos observations, notamment sur votre situation financière.**

Oney est également tenu de mettre en place **des mécanismes de détection précoce de ses clients en situation de fragilité financière** combinant des dispositifs d'alertes internes et la connaissance du client. A ce titre, Oney utilisera vos données personnelles dans le cadre de son dispositif spécifique afin d'identifier le cas échéant les difficultés financières que vous pourriez rencontrer, au regard de l'utilisation de vos services souscrits auprès de Oney, de votre profil et de votre comportement financier. Si ce dispositif détecte que vous êtes susceptible de rencontrer une difficulté financière, Oney vous contactera afin de vous proposer une solution adaptée à votre situation.

Oney met par ailleurs en œuvre des **traitements répondant à ses obligations légales de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.** Ces traitements visent à : la vérification de votre identité ; la détermination du niveau de risque propre à votre profil et aux services que vous détenez ; la mise en place d'une surveillance adaptée et la détection des opérations qui pourraient constituer du blanchiment ou du financement du terrorisme et qui, de ce fait, doivent le cas échéant donner lieu à l'envoi d'une déclaration

de soupçon à la cellule de renseignement financier nationale (Tracfin) ; l'application le cas échéant du dispositif de gel des avoirs.

Enfin, Oney doit s'assurer de la sécurité des instruments de paiement qu'il met à votre disposition. A ce titre, avant d'autoriser une opération de paiement, Oney met en oeuvre une prise de décision automatisée reposant notamment sur l'analyse des informations de l'instrument de paiement, du contexte de l'opération, de vos données d'identification et d'authentification notamment lors de l'utilisation de l'instrument de paiement en ligne (logs techniques, traces informatiques, informations sur l'identification et la sécurité du terminal utilisé), du solde disponible sur le compte sur lequel fonctionne l'instrument de paiement et des plafonds de l'instrument de paiement. La prise de décision automatisée peut entraîner l'autorisation ou le refus de l'opération de paiement.

## **2. Finalités poursuivies dans le cadre de l'exécution du contrat :**

Oney utilise vos données personnelles dans le cadre de la **gestion de votre contrat**, y compris la gestion des incidents de paiement, le recouvrement ou la cession de créances.

Oney peut vous joindre à des fins de gestion par tout moyen à sa convenance, dans les limites prévues par la réglementation ; Oney peut notamment utiliser un système automatique de messages enregistrés.

## **3. Finalités poursuivies aux fins des intérêts légitimes de Oney :**

Afin de se prémunir contre les risques d'incidents de paiement consécutifs aux fraudes, Oney utilise vos données personnelles dans le cadre son système d'analyse des transactions et de lutte contre la fraude, y compris, le cas échéant, les données relatives à votre achat financé à crédit. Ces traitements permettent notamment de détecter les éventuelles incohérences entre votre demande de service financier et les informations que vous auriez fournies au titre de précédentes demandes. Toute déclaration irrégulière fera l'objet d'un enregistrement dans une liste reprenant les données identifiées comme ayant été utilisées dans le cadre de demande de service financier frauduleuse.

Soucieux de votre satisfaction permanente, Oney s'efforce d'entretenir avec vous des relations commerciales privilégiées. Pour atteindre cet objectif, il **adapte ses stratégies marketing et commerciales à votre profil**. Aussi, et si vous ne vous y êtes pas opposé, Oney utilise vos données personnelles pour déterminer votre profil et vous proposer les offres les plus adaptées. S'agissant de prospection électronique, vos données sont utilisées si vous y avez consenti expressément ou si l'offre proposée porte sur un service distribué par Oney et analogue à ceux que vous détenez auprès de lui. De la même manière, Oney effectue des traitements de vos données personnelles dans le cadre de ses **enquêtes et sondages** aux fins d'amélioration continue de ses offres et services.

Par ailleurs, Oney est susceptible d'enregistrer vos conversations téléphoniques avec ses services à des fins d'amélioration de l'accueil téléphonique, ainsi qu'à des fins de preuve lors de certaines transactions réalisées par téléphone.

## **4. Traitements communs à toutes les finalités**

De manière générale, Oney utilise un traitement de **gestion électronique des documents** qu'il recueille dans le cadre des traitements réalisés aux fins définies ci-dessus.

Par ailleurs, Oney est amené à **réaliser des statistiques** aux fins de vérifier la pertinence et d'améliorer les traitements réalisés dans le cadre de la poursuite des finalités décrites ci-dessus.

## **III. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Oney communique vos données personnelles aux sous-traitants et mandataires auxquels il confie la réalisation de prestations entrant dans le cadre de la réalisation des finalités définies ci-dessus. Ces derniers sont tenus par contrat de respecter la confidentialité et la sécurité des données auxquelles ils ont accès et de les utiliser exclusivement dans le cadre des prestations qui leur sont confiées.

Les données relatives à votre instrument de paiement et aux opérations effectuées au moyen de celui-ci pourront être communiquées aux prestataires de services de paiement des bénéficiaires desdites opérations, à la Banque de France, ainsi que le cas échéant aux schémas de cartes de paiement dont les marques figurent sur votre carte (CB et Visa) en cas d'opération par carte, aux fins de l'exécution desdites opérations.

Vos données personnelles non protégées par le secret bancaire pourront également être communiquées aux partenaires commerciaux de Oney, à des fins de prospection commerciale, sauf opposition de votre part.

Par ailleurs, Oney pourra le cas échéant communiquer à ses partenaires commerciaux les modifications signalées par vous-même concernant vos coordonnées et votre situation familiale, à des fins de mise à jour

de leurs propres fichiers commerciaux. De la même manière, Oney pourra recevoir de ses partenaires les modifications des données que vous aurez signalées auprès de ces derniers.

#### **IV. TRANSFERT DE VOS DONNEES PERSONNELLES HORS DE L'UNION EUROPEENNE**

Oney est amené à transférer vos données personnelles aux sous-traitants situés au Maroc et aux Etats-Unis auxquels il confie la gestion d'une partie de sa relation clients et de ses campagnes marketing (*gestion de correspondances, indexation de certains types de courriers reçus sous forme numérisée, vérification des pièces justificatives dans les demandes de services, sélection/envoi de communications commerciales...*), ainsi qu'à son sous-traitant situé en Inde et auquel il confie une prestation d'exploitation de ses systèmes. Oney est également amené à transférer des données vous concernant à son sous-traitant situé aux Etats-Unis et auquel il recourt dans le cadre de la mise en œuvre de mécanismes de contrôle permettant de déceler les utilisations frauduleuses des instruments de paiement qu'il met à votre disposition. Afin d'assurer la protection des données, une convention spécifique déterminant les conditions dans lesquelles le sous-traitant peut accéder aux données personnelles a été conclue avec chacun de ces sous-traitants. Cette convention reprend les clauses contractuelles types émises par la Commission Européenne et qui apportent les garanties suffisantes au transfert de données personnelles vers des sous-traitants établis hors de l'Union Européenne, telles que ces clauses sont disponibles sur le site de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/les-clauses-contractuelles-types-de-la-commision-europeenne/>.

#### **V. CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

A l'issue de votre relation contractuelle avec Oney, vos données personnelles seront conservées durant le temps nécessaire à l'exercice de droits en justice ou durant les durées légales de conservation auxquelles Oney est soumis (5 ans ou 10 ans pour les pièces comptables) ; par ailleurs, si vous ne vous y êtes pas opposé, vos données seront conservées 5 ans à des fins de prospection commerciale.

Dans l'hypothèse où il ne serait pas donné suite à votre demande de service financier, vos données seront conservées pendant une durée de 6 mois, ou deux ans à des fins de prospection commerciale.

#### **VI. VOS DROITS**

En vertu de la réglementation applicable, vous pouvez exercer les droits définis ci-après, sans frais et à tout moment, auprès de Oney, par voie postale ou électronique, aux adresses suivantes : « *Oney - service réclamation - CS 60006 - 59895 Lille Cedex 9* » / « *donnees-personnelles@oney.fr* ».

- **le droit d'accès** : vous pouvez obtenir une copie de l'ensemble de vos données traitées par Oney, ainsi que les informations relatives aux caractéristiques des traitements opérés sur vos données.

- **le droit de rectification** : vous pouvez obtenir la rectification et/ou la complétude de vos données inexacts et/ou incomplètes.

- **le droit à l'effacement** : vous pouvez obtenir l'effacement de vos données lorsque (i) ces données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, (ii) vous exercez votre droit d'opposition aux traitements concernés, ou (iii) le traitement concerné est illicite. Toutefois, ce droit ne s'applique pas lorsque la conservation de vos données est nécessaire à Oney pour respecter une obligation légale ou pour l'exercice de droits en justice ;

- **le droit à la limitation du traitement** : vous pouvez obtenir une limitation du traitement de vos données lorsque vous contestez l'exactitude des données, pendant la durée permettant à Oney d'effectuer les vérifications adéquates. Il en est de même lorsque Oney n'a plus besoin des données mais qu'elles vous sont encore nécessaires pour la défense d'un droit en justice, ou lorsque vous exercez votre droit d'opposition, le temps de l'étude de votre demande par Oney. Lorsqu'une telle limitation est mise en place, les données ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou pour la défense d'un droit en justice.

- **le droit à la portabilité** : vous pouvez obtenir les données que vous avez fournies à Oney et qui sont utilisées par ce dernier dans le cadre de traitements nécessaires à l'exécution de votre contrat, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ainsi que leur transmission par Oney à un autre prestataire lorsque cela est techniquement possible.

- **le droit d'opposition** : vous pouvez demander à Oney, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de cesser les traitements que ce dernier opère sur vos données aux fins de poursuivre ses intérêts légitimes. Oney cessera alors ces traitements à moins qu'il ne justifie que ses intérêts légitimes et impérieux priment sur vos droits et libertés.

- **le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont vous entendez que soient exercés les droits ci-dessus après votre décès.**

**Vous disposez par ailleurs du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française ou de celle du pays dans lequel se trouve votre résidence habituelle** si vous considérez qu'un traitement opéré par Oney enfreint les dispositions du Règlement européen sur la protection des données personnelles. En France, l'autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données personnelles est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

**DROIT D'OPPOSITION A LA PROSPECTION COMMERCIALE :**

Vous disposez du droit de vous opposer, sans frais, et sans avoir à motiver votre demande, à ce que les informations vous concernant soient utilisées à des fins de prospection commerciale.

Ce droit peut être exercé dès la collecte de vos données, via le formulaire de collecte ou auprès de votre conseiller en cas de collecte en face-à-face ou par téléphone ; puis à tout moment auprès de Oney à l'une des adresses indiquées ci-dessus.

Concernant la prospection par voie électronique, Oney vous offrira par ailleurs la possibilité de vous opposer, sans frais et de manière simple, à la réception de message commercial par ce canal, chaque fois qu'un courrier électronique de prospection vous sera adressé.

**Règles spécifiques au démarchage téléphonique :** Vous disposez du droit de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet <http://www.bloctel.gouv.fr> si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par téléphone de la part d'entreprises avec lesquelles vous n'avez pas de relation contractuelle.

**VII DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES**

Pour toute information complémentaire, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de Oney à l'adresse postale suivante : *Oney - Délégué à la Protection des Données - CS 60006 - 59895 Lille Cedex 9*, ou à l'adresse électronique [dpd@oney.fr](mailto:dpd@oney.fr).

Oney Bank - SA au capital de 51 286 585 € - **Siège social** : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - **RCS** Lille Métropole 546 380 197 - **Adresse de correspondance** : CS 60006 59895 Lille Cedex 9 – **Service Réclamation** au 09 69 32 86 86 (coût d'un appel local).